GODDESS CREATE

住宅会社のための
WEBマーケティング

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

会社概要

会社名	株式会社ゴデスクリエイト
設立	2004年10月
所在地	京都市下京区高辻通烏丸西入骨屋町323番地 高辻三原ビル3F
代表者	上田昇
事業内容	・住宅会社WEBマーケティング ・住宅会社WEBサイトシステム構築 ・住宅会社WEBマーケター教育

1985年　ゴデスクリエイトの母体である戸上通信システム株式会社設立

1995年　インターネットシステム構築・ホームページ企画・制作開始

2001年　工務店ホームページ第1作目を制作

2004年　住宅会社に特化したWEB会社としてゴデスクリエイトを設立

以来、住宅会社のWEBマーケティング、WEBサイトシステム構築を行っている。

住宅会社導入実績　累計250サイト以上

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

アジェンダ

1. 住宅会社WEBに求められているもの
2. 住宅会社専用ホームページシステム
3. 集客について
    - 多様化するタッチポイント
    - SNS
    - WEB広告
    - SEO
4. 自社でWEBマーケターの育成を

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

住宅会社ＷＥＢの現状

会社名	ネットCV	電話CV	総CV	CV率	スマホ割合	直帰率	セッション数	新規セッション数	新規セッション率	ユーザー数	新規ユーザー数	新規ユーザー率	平均PV	平均時間	平均PV SP	平均PV PC	滞在時間 SP	滞在時間 PC
FRホーム	60	58	118	0.42%	78.81%	48.24%	14,359	6,952	48.42%	8,368	6,952	83.08%	4.60pv	0:02:43	4.32pv	5.63pv	0:02:27	0:03:43
i建設	36	10	46	0.55%	52.36%	33.23%	6,591	2,437	36.97%	2,987	2,437	81.59%	5.49pv	0:03:01	5.57pv	5.63pv	0:03:02	0:03:06
NMハウス	35	22	57	0.32%	75.57%	45.01%	10,848	5,239	48.29%	6,451	5,239	81.21%	6.07pv	0:03:25	6.25pv	5.62pv	0:03:21	0:03:33
SMD	35	9	44	0.27%	71.26%	40.01%	13,159	6,293	47.82%	7,597	6,293	82.84%	5.40pv	0:04:06	5.12pv	6.10pv	0:03:29	0:05:41
NL	27	8	35	0.34%	69.96%	52.05%	8,058	4,490	55.72%	5,230	4,490	85.85%	4.16pv	0:02:40	3.64pv	5.08pv	0:02:13	0:03:30
Nハウス	26	86	112	0.18%	73.29%	46.73%	14,359	6,376	44.40%	8,212	6,376	77.64%	5.69pv	0:03:17	5.21pv	6.79pv	0:02:47	0:04:33
WB	22	24	46	0.37%	75.82%	46.74%	5,950	2,952	49.61%	3,388	2,952	87.13%	4.58pv	0:02:55	4.67pv	4.32pv	0:02:59	0:02:32
KS	22	38	60	0.17%	63.92%	41.29%	12,587	5,451	43.31%	6,468	5,451	84.28%	6.20pv	0:03:58	5.70pv	7.06pv	0:03:16	0:04:53
Y工務店	19	46	65	0.32%	65.16%	43.31%	5,927	3,244	54.73%	3,813	3,244	85.08%	4.01pv	0:02:05	3.63pv	4.60pv	0:01:55	0:02:20
TYホーム	19	29	48	0.24%	78.48%	38.79%	5,581	2,324	41.64%	3,175	2,324	73.20%	5.20pv	0:03:05	5.13pv	5.91pv	0:02:55	0:03:48
THリノベーショ	3				47.91%		2,407				1,007						0:02:24	0:03:14
Sハウス	17			86%			3,275	2,288			2,288			2:30	4.33pv		0:02:27	0:02:26
KEホーム	17	17			50%		5,155	538			538			2:46	4.45pv	5.33pv	0:02:26	0:03:52
MK	16	71		0.58%	72.83%	72%	2,702	060			060		2.1	1:17	1.87pv	2.76pv	0:01:06	0:01:44
TH	15	101		0.1	64.39%		4,226	2,018			018			8:31	6.58pv	7.87pv	0:03:00	0:04:15
KW住宅	23							678			678			3:06	4.49pv		0:02:29	0:04:34
U製材	12	23	35	0.55%	69.78%	35.24%	3,405	1,048	30.78%	1,392	1,048	75.29%	5.30pv	0:05:27	5.01pv	6.12pv	0:02:54	0:04:49
NGT建設	12	8	20	0.76%	83.83%	55.63%	1,571	818	52.07%	995	818	82.21%	3.96pv	0:02:12	3.11pv	7.97pv	0:01:29	0:05:47
US建設	12	22	34	0.34%	61.45%	36.83%	3,546	1,563	44.08%	1,896	1,563	82.44%	5.98pv	0:03:32	5.40pv	6.75pv	0:03:11	0:03:58

セッション1

リンク元

検索キーワード

No	訪問日	訪問時間	ページタイトル	滞在時間
1	2017/04/20	19:07		19秒
2	2017/04/20	19:07		13秒
3	2017/04/20	19:07		9秒
4	2017/04/20	19:07		213秒
5	2017/04/20	19:11		4秒
6	2017/04/20	19:11		27秒
7	2017/04/20	19:11		3秒
8	2017/04/20	19:12		35秒
9	2017/04/20	19:12		3秒
10	2017/04/20	19:12		46秒
11	2017/04/20	19:13		3秒
12	2017/04/20	19:13		111秒
13	2017/04/20	19:15		9秒
14	2017/04/20	19:15		4秒
15	2017/04/20	19:15		33秒
16	2017/04/20	19:16		82秒
17	2017/04/20	19:17		3秒
18	2017/04/20	19:17		37秒

実際の画面で

ご覧いただきます。

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

ネットは

知りたいことを

調べるためのもの

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

住宅会社サイトスマートフォンの割合

68.94%

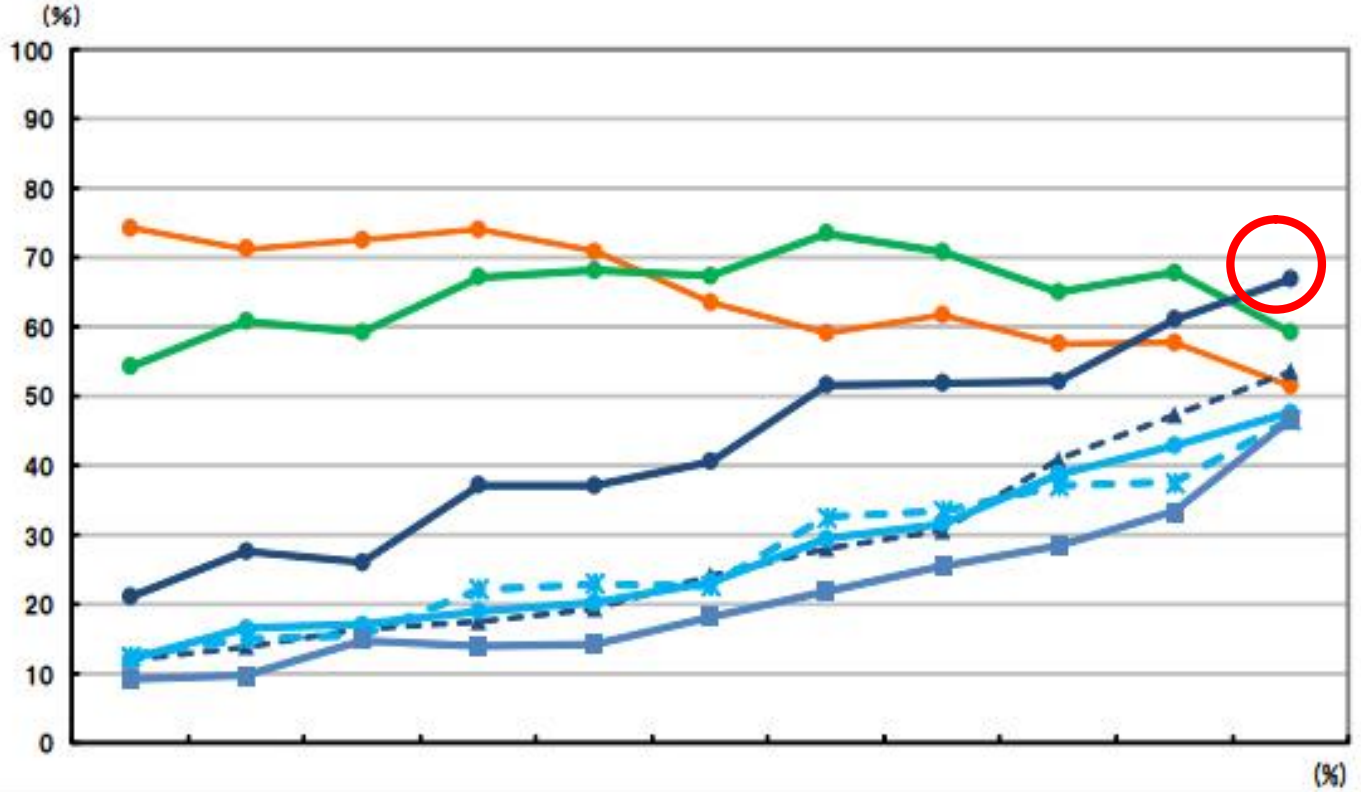
CVを10件／月獲得している住宅会社

スマートフォンからアクセスしている人の方が多い

2017/2/28～3/30　住宅会社全サイトの平均62.32%

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

メディアのイメージ　情報が早くて新しいものは？



	媒体	メディアイメージ	2006年 (N=1,797)	2007年 (N=1,949)	2008年 (N=1,834)	2009年 (N=2,236)	2010年 (N=2,112)	2011年 (N=2,127)	2012年 (N=2,076)	2013年 (N=1,899)	2014年 (N=2,086)	2015年 (N=1,844)	2016年 (N=1,996)
―	テレビ	情報が早くて新しい	74.3	71.4	72.6	74.1	70.9	63.6	59.2	61.8	57.7	57.8	51.6
―	パソコン	情報が早くて新しい	54.4	60.9	59.3	67.3	68.2	67.4	73.6	70.9	65.1	67.9	59.3
―	携帯電話・スマートフォン	情報が早くて新しい	21.2	27.7	26.1	37.3	37.2	40.7	51.7	52.0	52.2	61.2	67.0
- -	携帯電話・スマートフォン	自分にとってなくてはならない	12.2	14.0	16.6	17.6	19.5	24.2	28.2	30.7	40.9	47.4	53.7
―	携帯電話・スマートフォン	知りたい情報が詳しく分かる	12.2	16.6	17.1	19.1	20.3	23.3	29.5	31.8	38.9	43.0	47.7
- -	携帯電話・スマートフォン	情報が幅広い	12.6	15.2	15.6	22.3	23.1	22.8	32.6	33.6	37.2	37.6	46.7
―	携帯電話・スマートフォン	仲間との話題に必要	9.2	9.8	14.9	14.0	14.3	18.3	21.9	25.7	28.6	33.4	46.6

出典：　2016/6/20　博報堂DYメディアパートナーズ

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

必要なのは

鮮度の良い情報

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

住宅会社ＷＥＢ

注意 Attention → 関心 Interest → 検索 Search → 行動 Action → 情報 共有 Share

デジタル接点

発見 Discovery → 関係構築 Engage → 確認 Check → 行動 Action → 体験と共有 eXperience

営業には見えない
お客様との接点

営業

デジタル接点

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

住宅会社ＷＥＢ

GODDESS CREATE

注意 Attention → 関心 Interest → 検索 Search → 行動 Action → 情報 共有 Share

デジタル接点

発見 Discovery → 関係構築 Engage → 確認 Check → 行動 Action → 体験と共有 eXperience

90%

購買プロセスのうち

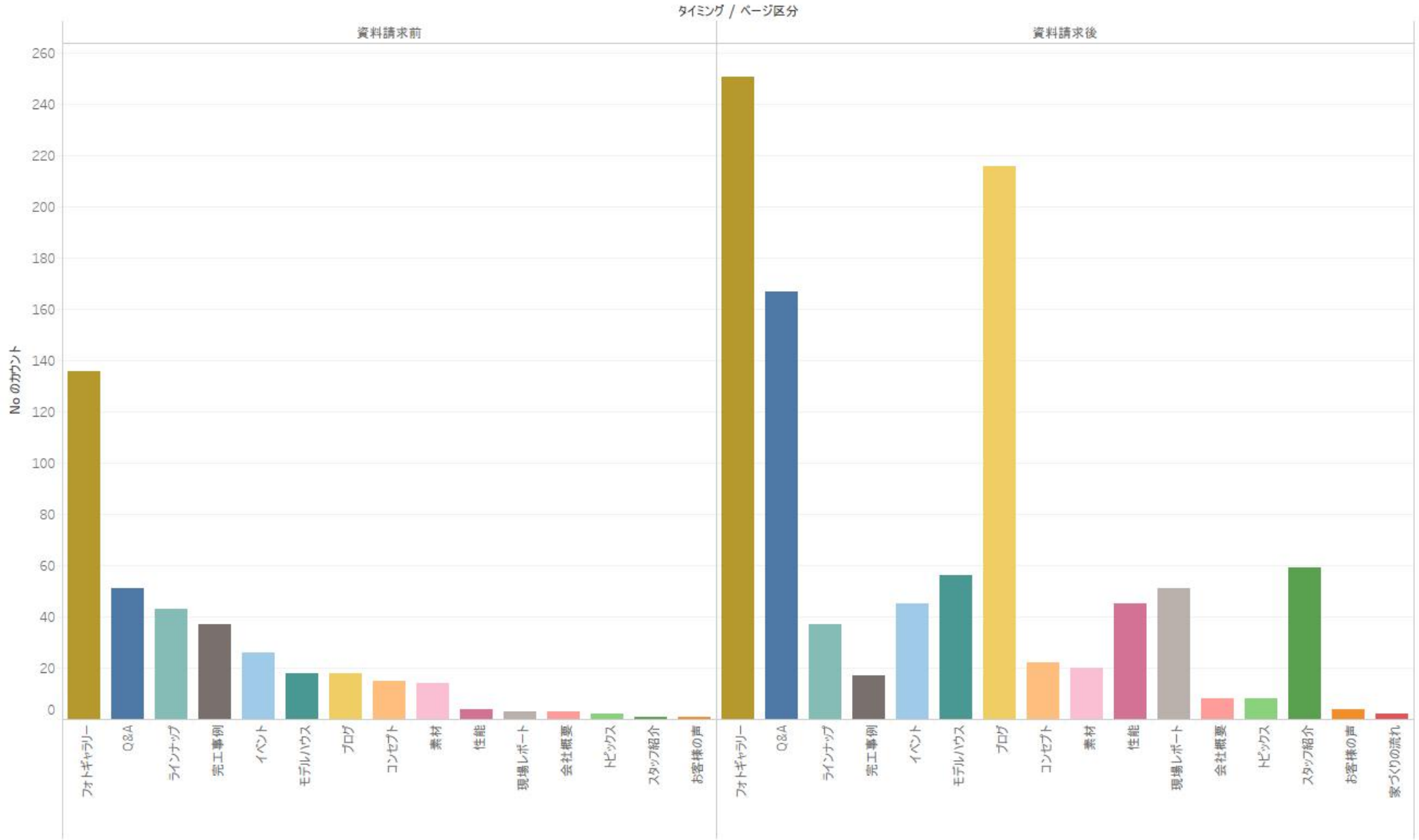
消費者が自ら情報収集

デジタル接点

営業

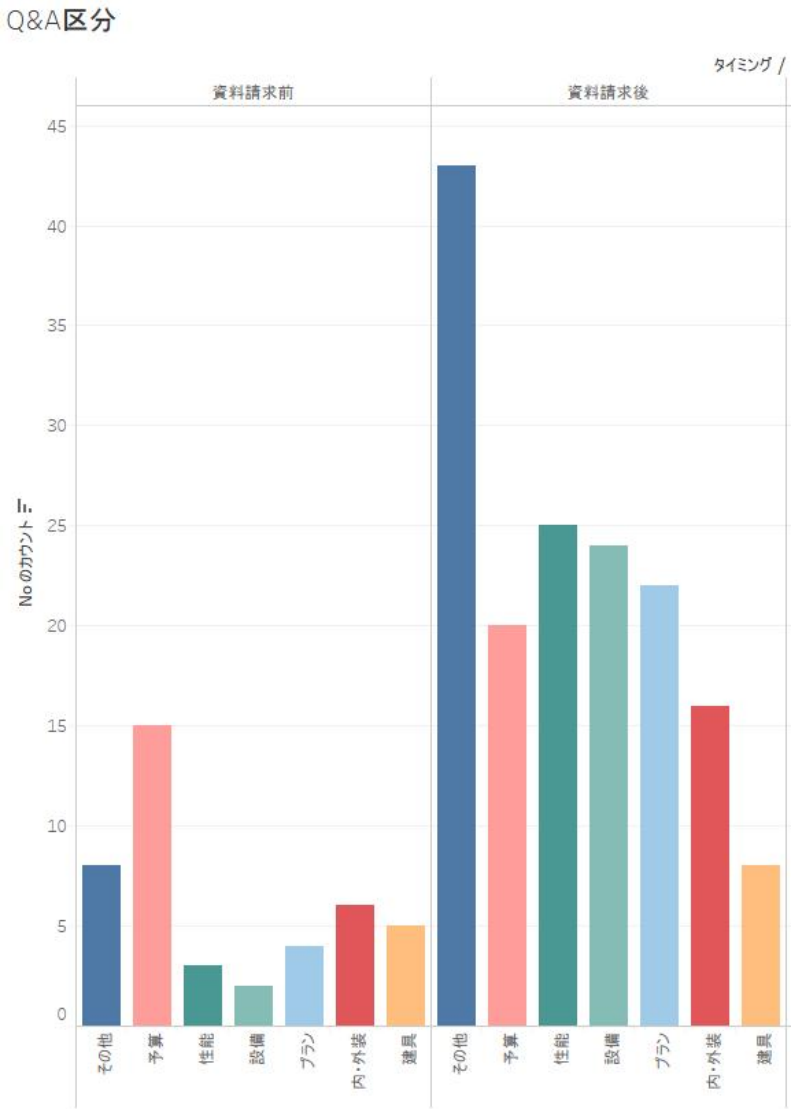
Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

契約者の行動履歴　A社



Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

契約者の行動履歴　A社



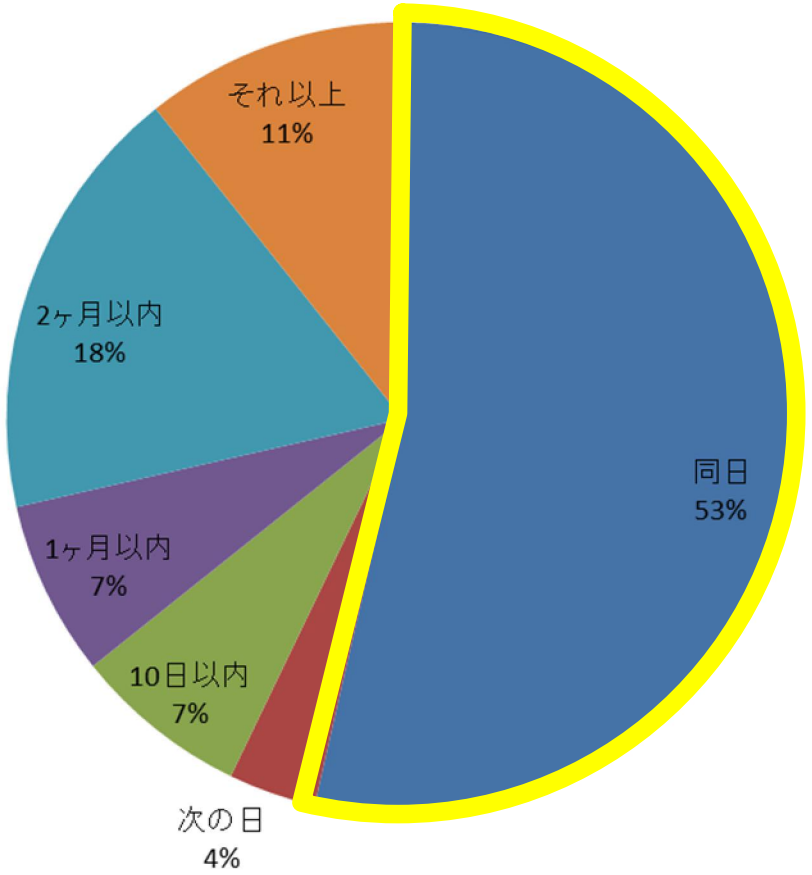
Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

① ユーザー行動は会社の営業戦略によって様々

② 自社のユーザーを知ることが大切

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

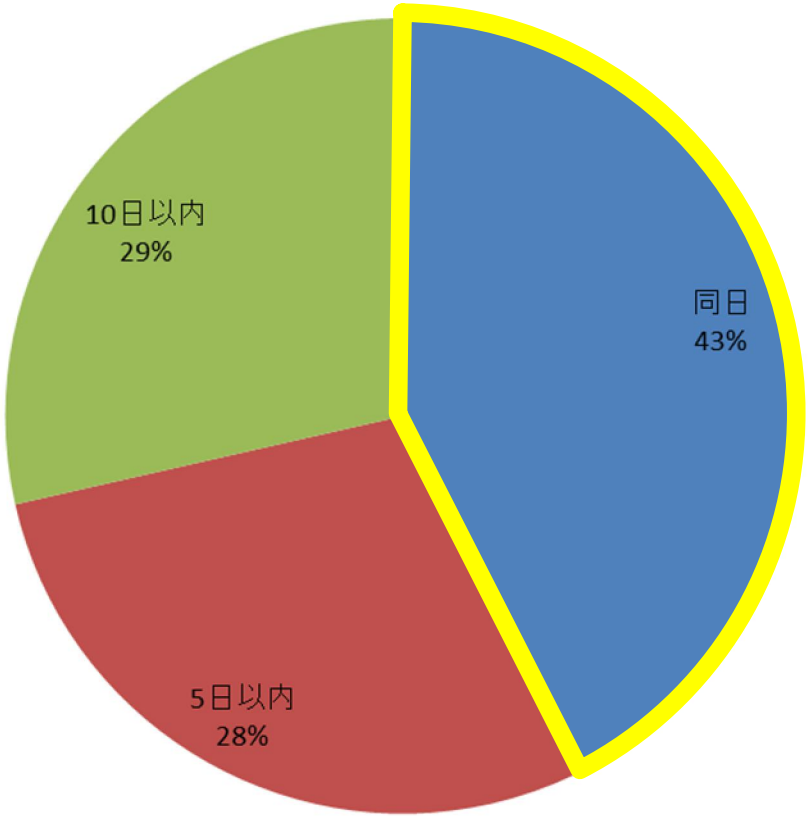
問合せのタイミング　A社



アクセスした
その日に問合せ
53％

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

問合せのタイミング　B社・契約者



アクセスした
その日に問合せ
43％

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

お客様の困りごとや不安を日々営業の現場で解決しておられる

これを、ホームページで行う。

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

WEBサイト システム構築

住宅会社専用
ホームページ
システム

全てを自分たちで制作するシステム

- 全ページスマートフォン対応
- 全ページ編集機能
- 全ページSEO設定
- 360° パノラマアップロード
- 問い合わせ者追跡システム
- 住宅会社向けテンプレート10

etc

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

システム搭載プログラム

① ナビゲーション＆ページ

② フォトギャラリー

③ イベント予告・報告

④ 現場レポート

⑤ お客様の声

⑥ ブログ

⑦ スタッフ紹介

⑧ トピックス

⑨ トップページ

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

顧客とのタッチポイントと関係構築

テレビ

TVCM

印刷

ちらし

雑誌

リアル

展示場

ABC HOUSING

ウェブ

検索・SEO

Google

YAHOO! JAPAN

検索・PPC

Google AdWords

YAHOO! JAPAN

プロモーション広告

ポータル

SUUMO

ドタテ?

ソーシャル

SNS

facebook

Instagram

サイト

見込み客

知りたいことに

こたえる

接点　問合せ客

資料請求

イベント参加予約

モデルハウス来場予約

関係構築
興味あり客

営業

イベント

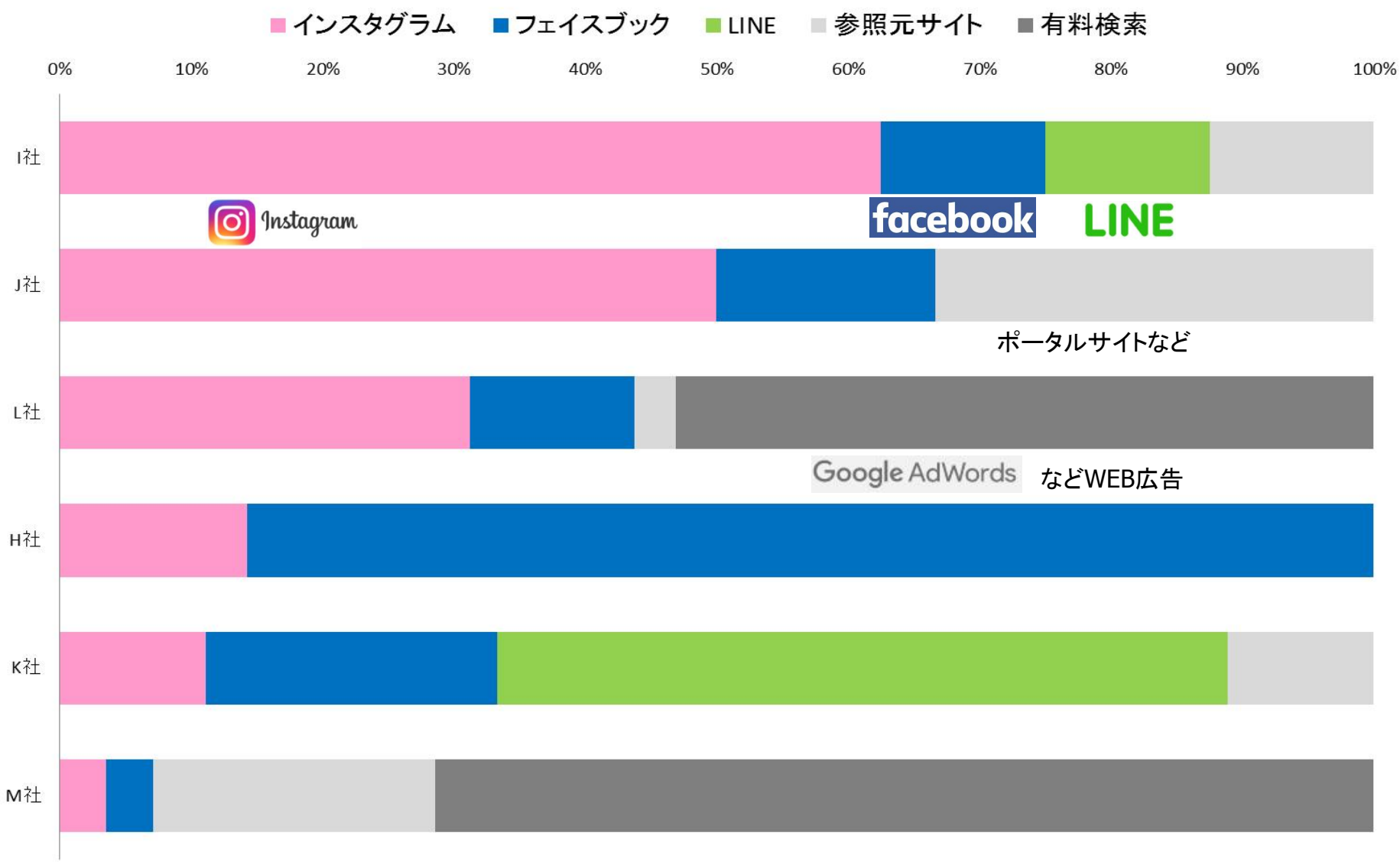
知りたいことにこたえる

受注

契約

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

ＣＶ者のＣＶ経路に含まれるSNS



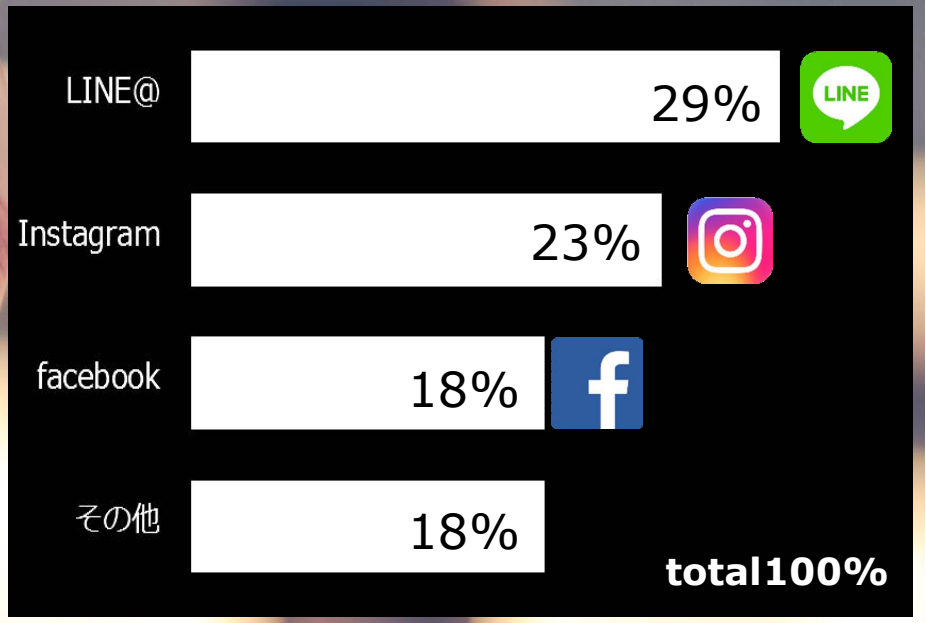
2017年3-4月アシストコンバージョン　ノーリファラー、オーガニック検索除く

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

70%

完成見学会来場きっかけが SNS

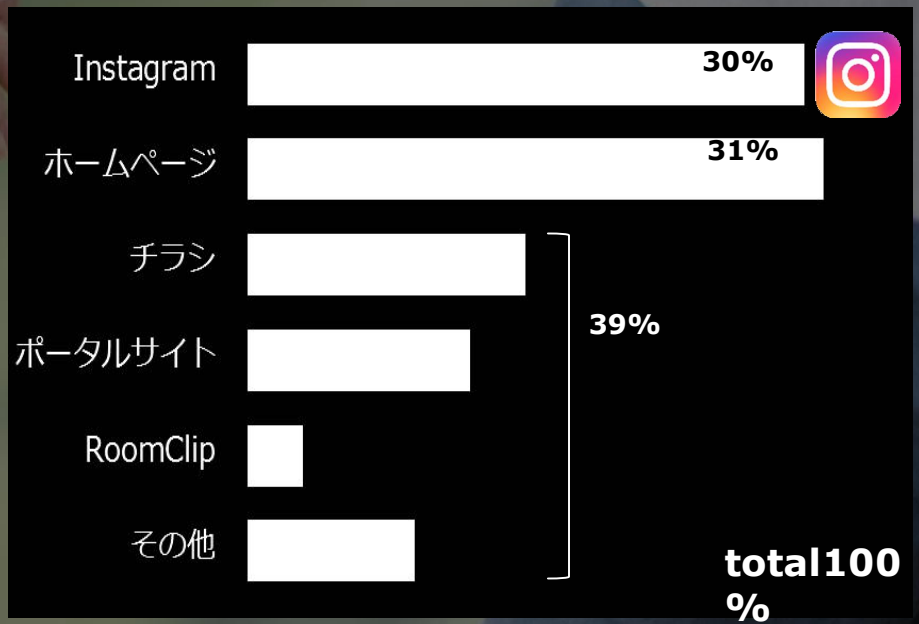
福岡県A社　2017年3、4月



3人に1人

契約者37人の内
30%が インスタ経由

茨城県B社　2016年契約者

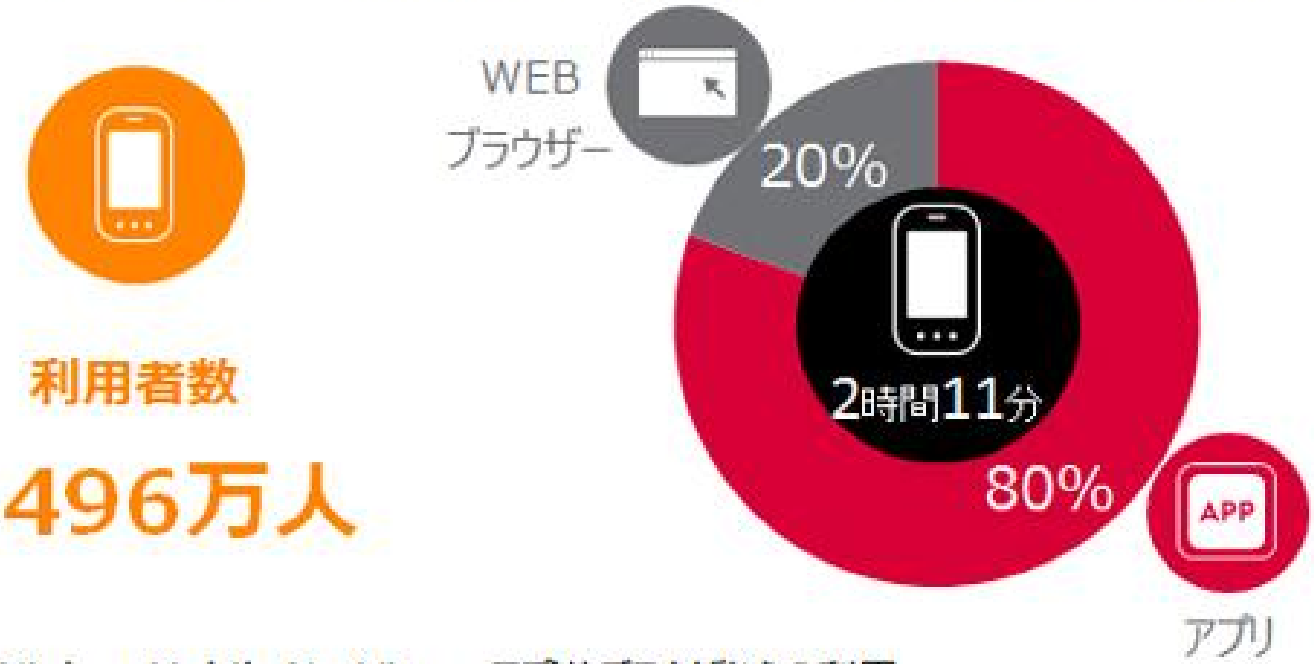


“自社サイトだけ”の時代は終焉

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

スマートフォン利用状況

図表1：2016年4月 スマートフォン利用状況（利用者数、利用時間、利用時間シェア）



Source：Nielsen Mobile NetView　アプリとブラウザからの利用

※Nielsen Mobile NetViewは18歳以上の男女

※平均利用時間（2時間11分）は1日あたりの平均利用時間

出典：ニールセン2016年4月スマートフォン利用状況

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

スマホアプリの利用

図表1:月間利用回数別アプリ数
2014年7月 vs. 2016年7月

Source: Nielsen Mobile NetView 18歳以上の男女
※スマホの基本機能となる初めからインストールされている電話や電話帳、デフォルトのカメラなどのアプリは含みません

出典:ニールセン2016年7月日本国内月間利用回数別アプリ数

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

スマホアプリ利用者数

図表2：2016年4月　スマートフォンアプリ利用者数 TOP10

ランク	アプリケーション名	2016年4月 利用者数	対昨年 増加率	対昨年 増加人数
1	LINE	4,305万人	+20%	704万人
2	Google Maps	2,737万人	+18%	413万人
3	Google Play	2,686万人	+13%	305万人
4	YouTube	2,680万人	+19%	419万人
5	Google Search	2,495万人	+15%	321万人
6	Gmail	2,414万人	+19%	394万人
7	Facebook	2,215万人	+6%	124万人
8	Twitter	2,211万人	+29%	501万人
9	Apple Music	1,769万人	+30%	406万人
10	Yahoo! JAPAN	1,617万人	+42%	477万人
∫	∫	∫	∫	∫
18	Instagram	1,092万人	+84%	500万人

Source：Nielsen Mobile NetView　アプリからの利用

※Nielsen Mobile NetViewは18歳以上の男女

※Apple MusicはiTunes Radio/iCloudを含む

出典：ニールセン2016年4月スマートフォンアプリ利用者数TOP10

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

既にインストールされていて

「普段使い」

になっているSNSアプリで

顧客とのデジタルタッチポイントを確立する

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

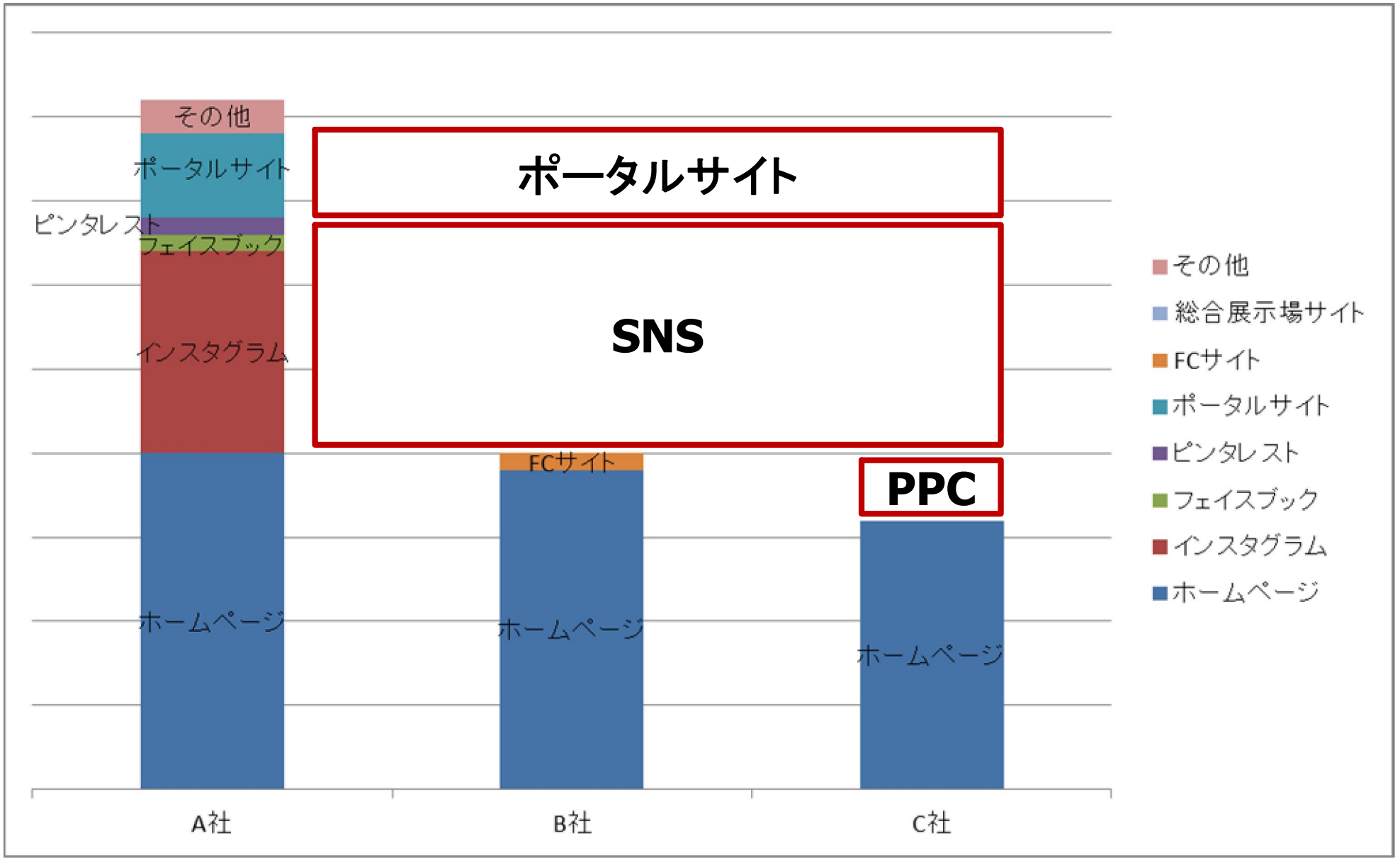
Instagram

LINE

facebook

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

タッチポイントを持っている　or　持っていない　問い合わせ者の違い



2016/8/1～8/31　ゴデスクリエイトクライアント

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

WEB広告

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

ＷＥＢサイトへの集客トレンド

将来性

成長市場

facebook

Google AdWords

YAHOO! JAPAN プロモーション広告

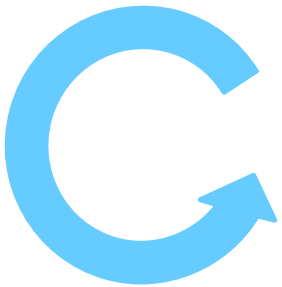
未来市場

Instagram

YouTube

LINE

売上



成熟市場

SEOリンク対策

衰退市場

Ameba

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

住宅会社で成果が出ている　ＷＥＢ広告を使った集客

①　継続的な集客

②　スポット的なイベント集客

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

WEB広告の種類

- リスティング広告
  Google検索ネットワーク広告／
  Yahooスポンサードサーチ広告

- ネイティブアド広告
- インフィード広告
- YouTube広告
- ツイッター広告　・・・　etc

- ディスプレイ広告
  GDN広告／YDN広告／DSP広告

全てオークション制です

- facebook広告

- インスタグラム広告

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

① ターゲティング精度が高い

商品・サービスに関心の高いユーザーにアプローチ可能

② 迅速・手軽

作成から入稿まですべてオンラインで実施。集客したいときに予算を変更して広告配信数を増加させたりクリック単価もリアルタイムに調整可能

③ 効果が見える

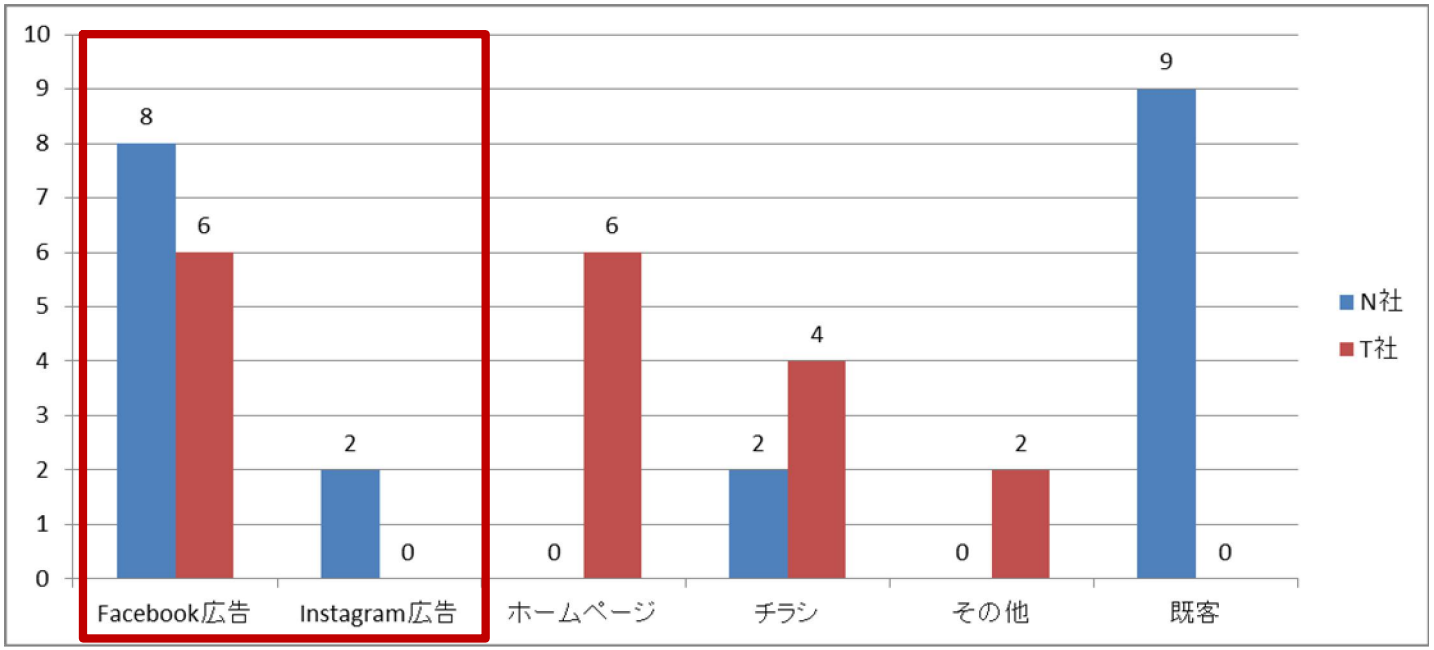
オンライン広告は多媒体よりも成果を測りやすいため広告が成果をあげているかどうかを判断してすぐに広告を編集・改善することが可能

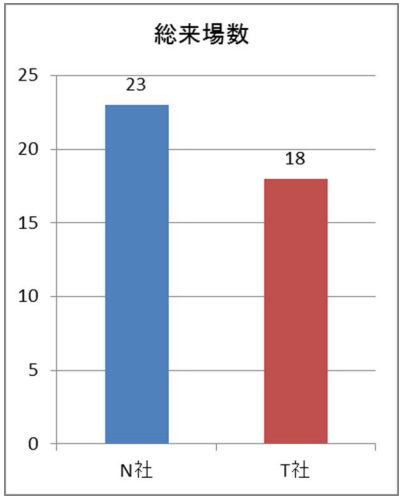
Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

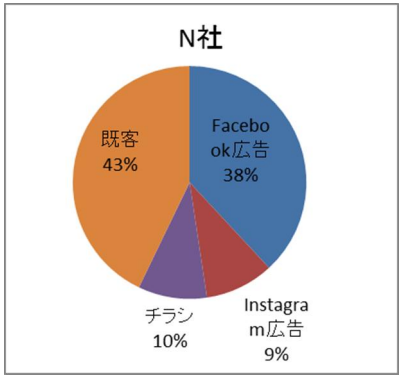
Facebook広告　イベント集客効果

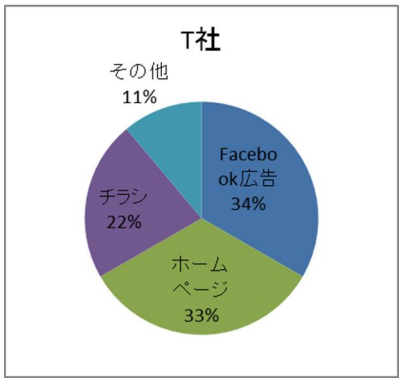
N社（福岡県） 2017年2月11、12日「お客様邸完成見学会」　出稿2月10~12日

T社（宮崎県） 2017年2月4、5日「モデルハウス見学会」　出稿2月3~5日









N社

予算　50,000円

10人獲得

CPA　5,000円

T社

予算　30,000円

6人獲得

CPA　5,000円

※T社はインスタグラムには広告出稿していない

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

インスタグラム広告

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

SEO

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

デジタル消費者にアプローチ

＝

データで
顧客行動を把握する

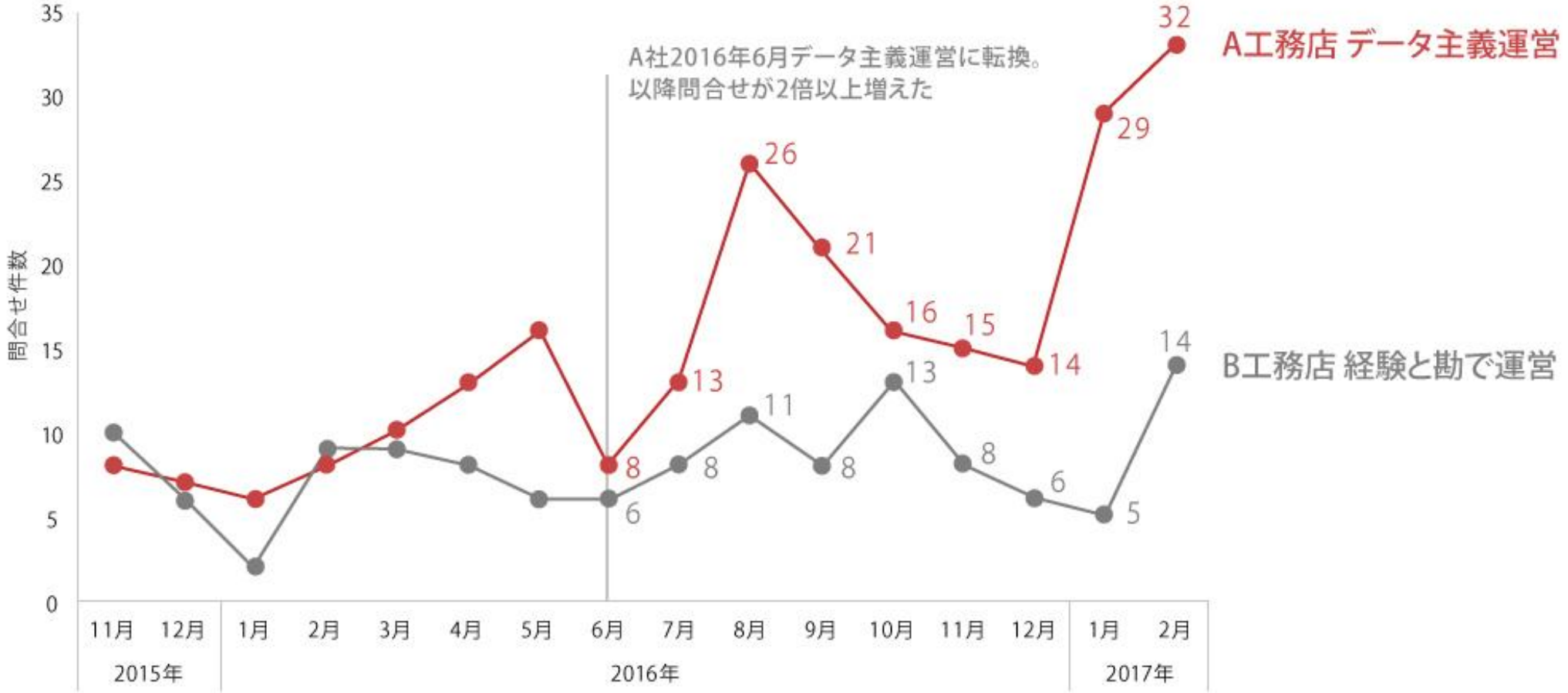
① 成果につながるものは何か　チャネル／コンテンツ／広告

② 顧客創出に一番貢献するものに施策を打つ

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

データ主義マーケティング

同県の地域工務店　問合せ件数比較



Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

これからすること

データ分析

- カスタマージャーニー分析
- キーワード分析
- チャネル分析
- ユーザータイプ分析
- 他社比較　etc

データ設定と抽出力が必要

改善計画

- コンテンツ企画
- サイト構成改善計画
- ページ内誘導
- 集客計画
- PPC活用計画
- SEO最適化計画
- Social活用計画　etc

分析結果を正しく改善に導く知識が必要

改善実行

【アクセス誘導】

•UI、UX向上

•コンテンツ制作

•ページ内誘導

•コピーライティング

•写真、デザイン　etc

【集客】

•SEO

•リスティング広告

•ディスプレイ広告

•ソーシャル

•O2O　etc

簡単にできる仕組みが必要

自分たちでできる力を！

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

ゴデスクリエイトのサービス

WEBマーケター教育

問合せ増・受注獲得！

Webマーケティング
自立支援

WEBサイトシステム構築

住宅会社専用

ホームページ
システム

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.

WEBマーケター教育

問合せ増・受注獲得！

Webマーケティング自立支援

Google アナリティクス
Google タグマネージャ
LINE@
Instagram
facebook
Pinterest
KARTE
コンバージョン率 自動アップ ヒキアゲール
salesforce
KAIROS MARKETING
Aista
tableau SOFTWARE
facebook business
seoマスター
RoomClip
Google AdWords
Google
YAHOO! JAPAN プロモーション広告
Adobe Photoshop CC
Adobe Illustrator CC

Copyright©2017 GODDESS CREATE INC. All Rights Reserved.